

Fioraio Baldesi Bruno s.n.c.

di Baldesi Gabriele & C.

via Pistoiese 48 59100 Prato (PO)

Tel. e Fax 0574 24373

p.iva 00310470976

e.mail baldesibrunosnc@virgilio.it

sito Baldesi Bruno snc: www.baldesifioraio.com

INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

INFORMATIVA MITTENTE

(cliente che acquista)

Baldesi Bruno snc, per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, entra in possesso di dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come "dati personali" e "dati particolari o sensibili" dal Regolamento UE n. 2016/679 (cosiddetto GDPR). Tale normativa prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali e particolari/sensibili è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengono trattati e su tutti gli elementi qualificanti il trattamento, che, in ogni caso deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed i diritti dei soggetti interessati. A tale fine ed in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 13 del GDPR, riportiamo le seguenti informazioni:

Titolare dei dati trattati – Baldesi Bruno snc con sede legale ed operativa in Via Pistoiese 48 59100 Prato (PO) nella figura del Suo titolare Baldesi Gabriele domiciliato in via Pistoiese 48 59100 Prato (PO).

Tipologia dei dati trattati – Baldesi Bruno snc tratta dati personali (nome e cognome, indirizzo, numero telefonico fisso e/o cellulare - dati di natura economica finalizzati alla fatturazione dell'oggetto del contratto, dati relativi alle carte di credito finalizzati alla riscossione del corrispettivo relativo al contratto stesso), nonché dati particolari (contenuto del biglietto/messaggio allegato all'omaggio oggetto del contratto).

Finalità del trattamento - I dati sopra indicati sono trattati per le finalità contrattuali e sono raccolti al momento dell'ordinazione dell' omaggio. Essi sono trattati, gestiti ed archiviati per finalità amministrative, legali e fiscali.

Inoltre, successivamente alla conclusione del contratto:

- i dati personali, in caso di pagamento a distanza con carta di credito, verranno conservati per un anno dal pagamento per eventuali controversie come suggerito dai Circuiti di Riscossione delle Carte di Credito, e quando occorre per obblighi amministrativi, legali e fiscali.
- i dati personali, in caso di altre forme di pagamento, verranno conservati al fine di giustificare la riscossione e quando occorre per obblighi amministrativi, legali e fiscali.
- i dati particolari invece, saranno cancellati decorsi 7 giorni dalla conclusione del contratto di consegna omaggi.

Base giuridica del trattamento, Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto. - Fermo restando la facoltà dell'utente di consentire al trattamento dei propri dati, per quanto concerne i dati che Baldesi Bruno snc è obbligata a conoscere, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte dell'Utente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso. L'utente ha e mantiene pieno diritto, in qualsiasi momento di revocare il proprio consenso al trattamento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima di tale revoca.

Modalità del trattamento e tecnologie utilizzate - Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici. L'accesso al sito internet Baldesi Bruno snc. attiva metodi di raccolta automatica di informazioni (cookies) da parte di terzi (Google Inc), non controllabili direttamente dal sito Baldesi Bruno snc (non può né installarli direttamente, né cancellarli), vedi più avanti Google Analytics. Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser. I dati personali relativi a carte di credito (nome e cognome intestatario della carta, numero della carta, scadenza della stessa e codice ccv2, motivo dell'acquisto ed eventuale e.mail del cliente), verranno inoltre trasmessi ai Circuiti di Riscossione delle Carte di Credito per effettuare la transazione relativa al contratto, tramite la pagina web messa a disposizione dai Circuiti di Riscossione stessi. I dati personali trattati con procedure informatiche da parte di Baldesi Bruno snc sono gestiti localmente con sistemi di protezione idonei (backup, firewall, certificati di sicurezza etc.).

Quando deve essere emessa **fattura elettronica** al cliente, i dati inseriti in fattura, vengono inseriti sul sito " Fatture in Cloud " <https://www.fattureincloud.it>, al fine di emettere, trasmettere al destinatario attraverso il sistema SDI dell' Agenzia dell' Entrate, conservare a norma di Legge e contabilizzare dallo Studio Contabile, inoltre sul sito di " Fatture in Cloud " verrà archiviata anche l'anagrafica del cliente (estremi fatturazione, telefono, e.mail) al fine di poter contattare il cliente per fini contabili.

Dati di navigazione - I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi e gli orari delle richieste, metodo di connessione al server, codice numerico di esito nonché parametri relativi al sistema operativo dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti. Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche (non associate ad alcun dato identificativo dell'utente) sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. Baldesi Bruno snc non utilizza processi informatici decisionali automatizzati, non effettua alcuna attività di profilazione, quindi, non registra, non conserva e non tratta dati relativi alle scelte, abitudini e preferenze di acquisto dei propri Clienti, né crea profili (individuali e/o aggregati) allo scopo di proporre offerte mirate.

Comunicazione e diffusione - I dati così raccolti, non verranno "diffusi", cioè non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I suddetti dati, potranno essere invece "comunicati", a uno o più soggetti determinati ed identificati come segue:

- a soggetti incaricati all'interno di Baldesi Bruno snc in qualità di responsabili e incaricati del trattamento;

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai suddetti dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra il Cliente e Baldesi Bruno snc, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (ad esempio: istituti di credito, consulenti fiscali e del lavoro, ecc.);

Comunicazione e diffusione all'estero – I dati personali e particolari raccolti in forza dell'esecuzione del contratto non sono soggetti a trasferimento all'estero.

Periodo di conservazione – Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla esecuzione del contratto per le finalità amministrative e fiscali. I dati particolari (messaggistica acclusa all'omaggio) saranno conservati per le finalità del contratto e comunque non oltre 7 giorni dopo la consegna dell'ordine.

I Suoi diritti – Secondo quanto previsto dal GDPR, è possibile esercitare nei confronti di Baldesi Bruno snc i seguenti diritti:

- di accesso ai dati personali (art 15 del GDPR);
- di ottenere la rettifica o la cancellazione (oblio) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 16, 17 e 18 del GDPR);
- di opporsi al trattamento (art. 21 del GDPR);
- alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- di revocare il consenso;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy – www.garanteprivacy.it)

I Minori – I servizi Baldesi Bruno snc non sono destinati esplicitamente a minori di anni 16. Baldesi Bruno snc non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

Modalità di esercizio dei diritti – L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i propri diritti inviando richiesta a mezzo posta a: Baldesi Bruno snc - Via Pistoiese, 48 – 59100 Prato all'attenzione dell'incaricato Privacy, oppure a mezzo mail a: baldesibrunosnc@virgilio.it; o ancora contattando il negozio e seguendo le istruzioni dell'addetto alla gestione privacy. L'interessato riceverà comunicazione dell'avvenuta esecuzione della sua richiesta/esercizio del suo diritto entro 15 gg dalla richiesta.

Titolare, responsabile e incaricati - Il Titolare del trattamento è Baldesi Bruno snc. con sede legale in Via Pistoiese, 48 – 59100 Prato (PO) nella persona del legale rappresentante Baldesi Gabriele residente in via Pistoiese 48 59100 Prato (PO). L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

INFORMATIVA DESTINATARIO

(destinatario della merce)

Baldesi Bruno snc, per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, entra in possesso di dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come "dati personali" e "dati particolari o sensibili" dal Regolamento UE n. 2016/679 (cosiddetto GDPR). Tale normativa prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali e particolari/sensibili è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengono trattati e su tutti gli elementi qualificanti il trattamento, che, in ogni caso deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza ed i diritti dei soggetti interessati. A tale fine ed in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 13 del GDPR, riportiamo le seguenti informazioni:

Titolare dei dati trattati – Baldesi Bruno snc con sede legale ed operativa in Via Pistoiese 48 59100 Prato (PO) nella figura del Suo titolare Baldesi Gabriele domiciliato in via Pistoiese 48 59100 Prato (PO).

Finalità del trattamento – I dati sopra indicati sono trattati ai fini dell'esecuzione di un ordine di consegna omaggio ricevuto da terzo soggetto (vedi Fonte del Dato). Essi sono trattati, gestiti ed archiviati per finalità amministrative, legali e fiscali.

Inoltre, successivamente alla conclusione del contratto:

- i dati personali, in caso di pagamento a distanza con carta di credito, verranno conservati per un anno dal pagamento per eventuali controversie come suggerito dai Circuiti di Riscossione delle Carte di Credito, e quando occorre per obblighi amministrativi, legali e fiscali.
- i dati personali, in caso di altre forme di pagamento, verranno conservati al fine di giustificare la riscossione e dove occorre per obblighi amministrativi, legali e fiscali.
- i dati particolari invece, saranno cancellati decorsi 7 giorni dalla conclusione del contratto di consegna omaggio.

Base giuridica del trattamento, Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto – Baldesi Bruno snc detiene i dati ai fini dell'esecuzione di un ordine di consegna di omaggio direttamente dal cliente, dal circuito Interflora Italia S.p.A. o altro circuito di trasmissione ordini. Il trattamento dei dati è quindi necessario al fine di adempiere agli obblighi contrattuali, a quelli previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Modalità del trattamento e tecnologie utilizzate - Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici. L'accesso al sito internet Baldesi Bruno snc. attiva metodi di raccolta automatica di informazioni (cookies) da parte di terzi (Google Inc), non controllabili direttamente dal sito Baldesi Bruno snc (non può ne installarli direttamente, ne cancellarli), vedi più avanti Google Analytics.. Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser. I dati personali trattati con procedure informatiche da parte di Baldesi Bruno snc sono gestiti localmente con sistemi di protezione idonei (backup, firewall, certificati di sicurezza etc.).

Dati di navigazione - I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi e gli orari delle richieste, metodo di connessione al server, codice numerico di esito nonché parametri relativi al sistema operativo dell'utente). Benché si tratti di

informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti. Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche (non associate ad alcun dato identificativo dell'utente) sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. Baldesi Bruno snc non utilizza processi informatici decisionali automatizzati, non effettua alcuna attività di profilazione, quindi, non registra, non conserva e non tratta dati relativi alle scelte, abitudini e preferenze di acquisto dei propri Clienti, né crea profili (individuali e/o aggregati) allo scopo di proporre offerte mirate.

Comunicazione e diffusione - I dati così raccolti, non verranno “diffusi”, cioè non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I suddetti dati, potranno essere invece “comunicati”, a uno o più soggetti determinati ed identificati come segue:

- a soggetti incaricati all'interno di Baldesi Bruno snc in qualità di responsabili e incaricati del trattamento;
- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai suddetti dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra il Cliente e Baldesi Bruno snc, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (ad esempio: istituti di credito, consulenti fiscali e del lavoro, ecc.);

Comunicazione e diffusione all'estero – I dati personali e particolari raccolti in forza dell'esecuzione del contratto non sono soggetti a trasferimento all'estero.

Periodo di conservazione – Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla esecuzione del contratto per le Finalità amministrative e fiscali. I dati particolari (messaggistica acclusa all'omaggio) saranno conservati per le finalità del contratto e comunque non oltre 7 giorni dopo la consegna dell'ordine.

I Suoi diritti – Secondo quanto previsto dal GDPR, è possibile esercitare nei confronti di Baldesi Bruno snc i seguenti diritti:

- di accesso ai dati personali (art 15 del GDPR);
- di ottenere la rettifica o la cancellazione (oblio) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 16, 17 e 18 del GDPR);
- di opporsi al trattamento (art. 21 del GDPR);
- alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR);
- di revocare il consenso;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy – www.garanteprivacy.it)

I Minori – I servizi Baldesi Bruno snc non sono destinati esplicitamente a minori di anni 16. Baldesi Bruno snc non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

Fonte del Dato – La fonte dei dati è il mittente dell'ordinativo. Tale soggetto è colui che viene indicato in forma autografa nel bigliettino/messaggio accluso all'omaggio. Baldesi Bruno snc non è tenuta a verificare né la presenza della firma né l'identità del mittente l'omaggio e non è neanche obbligata a raccogliere tale dato in caso di ordine attraverso Interflora S.p.A. o altro circuito di

trasmissione ordini. In caso di messaggio anonimo nessuna responsabilità può essere addotta a Baldesi Bruno snc, che effettua la consegna esclusivamente nel rispetto di un impegno contrattuale assunto.

Modalità di esercizio dei diritti – L’interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i propri diritti inviando richiesta a mezzo posta a: Baldesi Bruno snc - Via Pistoiese, 48 – 59100 Prato all’attenzione dell’ incaricato Privacy, oppure a mezzo mail a: baldesibrunosnc@virgilio.it; o ancora contattando il negozio e seguendo le istruzioni dell’addetto alla gestione privacy. L’interessato riceverà comunicazione dell’avvenuta esecuzione della sua richiesta/esercizio del suo diritto entro 15 gg dalla richiesta.

Titolare, responsabile e incaricati - Il Titolare del trattamento è Baldesi Bruno snc. con sede legale in Via Pistoiese, 48 – 59100 Prato (PO) nella persona del legale rappresentante Baldesi Gabriele residente in via Pistoiese 48 59100 Prato (PO). L’elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi siti web fornito da Google Inc. (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di questa Applicazione (pagina web), compilare rapporti e condividerli con altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali al fine di contestualizzare e personalizzare gli annunci nel proprio Network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di Utilizzo.

Luogo del trattamento: USA

– [Privacy Policy](https://policies.google.com/privacy?hl=it) (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>)

– [Disattivazione Analytics](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it) (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>)

Fatture in Cloud

Quando deve essere emessa **fattura elettronica** al cliente, i dati inseriti in fattura, vengono inseriti sul sito “ Fatture in Cloud ” <https://www.fattureincloud.it>, al fine di emettere, trasmettere al destinatario attraverso il sistema SDI dell’ Agenzia dell’ Entrate, conservare a norma di Legge e contabilizzare dallo Studio Contabile, inoltre sul sito di “ Fatture in Cloud ” verrà archiviata anche l’anagrafica del cliente (estremi fatturazione, telefono, e.mail) al fine di poter contattare il cliente per fini contabili.